Nuestra primera impresión al escuchar sobre Gestión de Riesgos puede ser relacionarla con la gestión asociada a la seguridad y prevención de riesgos en proyectos. Sin embargo, la Gestión de Riesgos es una de las áreas de conocimiento de la Gestión de Proyectos que se encuentra en un nivel de acción más estratégico, y qué, por supuesto, considera a la seguridad dentro de sus factores de análisis y estudio.

LOS PRINCIPALES OBJETIVOS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

- Identificar de forma temprana desviaciones y/o factores de riesgos que puedan afectar a los objetivos del proyecto, mediante el análisis de escenarios posibles.
- Identificar vulnerabilidades dentro de procesos o actividades críticas o estratégicas de la organización o proyecto.
- Facilitar la apropiada gestión del proyecto en cumplimiento de los objetivos establecidos, por medio del diseño de controles específicos a cada riesgo, reduciendo y/o evitando el efecto de eventos inesperados

¿CÓMO SE APLICA A PROYECTOS?

La Gestión de Riesgos es multidisciplinaria

La Gestión de Riesgos aplicada a proyectos debe considerar inicialmente la elaboración de un Plan de Gestión de Riesgos, el cual debe ser diseñado en base a todas las variables de entorno, industria, recursos, Stakeholders, regulaciones, mercado, restricciones, organización, entre otros factores, y deberá considerar al menos los siguientes pasos; Planificar los Riesgos, Identificar los Riesgos, Analizar los Riesgos, Evaluar Riesgos, Definir controles o plan de acción para cada riesgo y llevar a cabo un monitoreo permanente de cada riesgo y de la efectividad del sistema de gestión de riesgos implementado.

¿CÓMO SE ANALIZAN LOS RIESGOS?

Para el Análisis de Riesgos, existen métodos cualitativos, los cuales podemos asociarlos con el registro de riesgo, matriz de riesgos y análisis de probabilidades e impactos, los cuales pueden estar basados en análisis de juicio experto, respaldados a través de criterios de evaluación establecidos por la organización para cada nivel de probabilidad e impacto.



También se aplican métodos de Análisis Cuantitativos, que, por medio de herramientas matemáticas y estadísticas, complementan el Análisis Cualitativo, cuantificando los niveles de probabilidad e impacto de los riesgos, y de sus efectos sobre el proyecto, principalmente en el cronograma y presupuesto.

¿QUÉ SE ESPERA IMPLEMENTANDO LA GESTIÓN DE RIESGOS?

Lo que busca la Evaluación de Riesgos es entregar las herramientas para la toma de decisión mediante una apropiada priorización de los riesgos, basado en parámetros definidos por la organización o el proyecto, lo cual dependerá del nivel de tolerancia o apetito al riesgo existente.

La priorización de riesgos puede ser por diferentes criterios, tales como:

- Riesgos de alto impacto
- Riesgos de alta probabilidad o frecuencia, lo cual trae consigo desviaciones crónicas al proyecto.
- Riesgo estratégico o con impacto a actividades, procesos u objetivos estratégicos de la organización o proyecto.

Con los antecedentes obtenidos en el Análisis y Evaluación de Riesgos, se deben definir las estrategias de tratamiento o atención a cada riesgo, también conocidos como Plan de Acción o Tratamiento del Riesgo.

Cada Plan de Acción debe justificar en costo-beneficio la implementación de controles, acciones o medidas definidas para tratar el riesgo.

Gestión de Riesgos debe analizar vulnerabilidades en la gestión de:

- Contratos
- Planificación
- Presupuesto
- Permisos
- Seguridad & Medioambiente
- Ciberseguridad
- Regulación
- Stakeholders

Además, los Planes de Acción deben ser monitoreados periódicamente para determinar su eficacia, y si han ocurrido cambios en las variables que puedan significar que los riesgos identificados previamente, puedan tener otros efectos sobre el proyecto.

La Gestión de Riesgos aplicada a proyectos, debe encargarse de atender todas las variables y desviaciones que tengan una influencia negativa sobre la gestión Contractual, Capex, Planificación, Permisos, HSE, Alcance, etc. Y cuantificar dichos impactos para determinar las contingencias necesarias para cubrir al proyecto de los Imprevistos-Previstos.