EL FACTOR HUMANO EN LA GESTIÓN DE RIESGOS



Gestionar Riesgos es trabajar sobre toda variable que pueda afectar el cumplimiento de objetivos o procesos críticos de una organización o proyecto. Un Sistema de Gestión de Riesgos debe facilitar la disponibilidad de información para la toma de decisiones, y permitir que estas sean en base a proyecciones y no en base a hechos o eventos que ya han ocurrido.



Sin embargo, el factor humano es clave para el correcto y apropiado funcionamiento de un Sistema de Gestión de Riesgos, y generalmente se ve afectado por:

- X Creer que todos los riesgos se conocen o han sido identificados
- X Fijar como objetivo sólo un análisis cualitativo de riesgos
- X Asumir que el pensamiento técnico es suficiente por sí sólo, excluyendo actividades relacionadas con gestión y aspectos de entorno en los análisis
- 🗙 Justificar ignorar riesgos cuando existe una falta de datos o información
- X Poca claridad en la comunicación o interpretación de la información
- X Asumir que las personas se compartan racionalmente o actúan con buen criterio o buena fe.

Debemos entender que la Gestión de Riesgos es un Sistema de apoyo para la toma de decisiones, y el factor humano es clave para su funcionalidad. Los equipos de proyectos deben enfocarse en:

- ✓ Fuente de datos fidedignas y temporalidad apropiada de los datos para su análisis
- ✓ Contar con equipos capacitados y expertos en las áreas de análisis
- 🗸 Participación e integración de los riesgos con los objetivos estratégicos
- ✓ Claridad en el lenguaje facilitando la interacción e intercambio de ideas en los análisis de riesgos
- ☑ Generar ambientes de colaboración y apoyo para el intercambio de ideas en el equipo
- ✓ Transformar los datos para generar proyecciones de potenciales eventos que puedan tener un impacto sobre los objetivos