

Gestión de Lecciones Aprendidas en Proyectos

Un activo muchas veces olvidado

Desde el inicio hasta su cierre, los proyectos se ven directamente impactados (positiva y negativamente) por diferentes eventos y/o acontecimientos, tanto internos, como externos que irán marcando el ritmo, como también, las diferentes acciones que deberán tomarse para evitar desviaciones mayores que afecten el resultado final del proyecto.

Muchos de estos eventos son consecuencias de gestiones o acciones que no se realizaron en etapas anteriores, o por obviar aspectos contractuales, o de planificación del proyecto (entre muchas otras razones posibles), siendo muchas veces responsabilidad, "El Factor Humano".

Debido a lo anterior, es que es de suma importancia que el Equipo de Proyecto, guiado por el Responsable de Calidad, sean capaces de documentar estos hechos durante toda la vida del proyecto, midiendo los impactos, analizando las acciones inmediatas, pero lo más importante, identificando la(s) causa(s), ya que es ahí donde se debe implementar la mejora, a modo de evitar que el evento se repita nuevamente.

Las lecciones Aprendidas deben ser difundidas abiertamente al Equipo de Proyecto, y muy importante, compartirlas con los equipos de Desarrollo, quienes por lo general deben implementar estas mejoras en los procesos iniciales del proyecto.

Las Lecciones Aprendidas muchas veces son pasadas por alto, no se analizan en profundidad, y no se implementan, haciendo que tanto el equipo de proyecto, como la empresa, pierdan un Activo de Valor en la mejora del negocio, como de sus procesos y retrasando su madurez corporativa.



Las Mejoras pueden ser a:

- Cláusulas Contractuales
- Políticas Corporativas
- Procesos & Estándares
- Estructura Organizacional
- Especificaciones Técnicas
- Bases Técnicas - Administrativas
- Criterios de Estimación de Costos
- Plan de Compras

Entre otros.

No olvidar que:

- Debe ser un Compromiso de todo el Equipo de Proyecto
- La responsabilidad NO ES únicamente del encargado de Calidad
- Deben ser revisadas en sesiones con equipo de proyecto, de forma multidisciplinaria
- Deben identificar claramente el punto de mejora
- Deben ser compartidas abiertamente a todo el Equipo de Proyecto
- Deben ser siempre compartidas al Equipo de Desarrollo, Contratos, Propuestas, **aquí arrancan los proyectos.**

