

GESTIÓN DE CAMBIOS EN PROYECTOS RIESGOS Y VENTAJAS DE UN HÁBITO DE CONTROL



Your Project Management Partner

FARCORP



Sin duda uno de los procesos, o sistemas más complejos de implementar en la gestión de proyectos, es el sistema de **Control de Cambios**, esto, debido a que debe realizarse un trabajo de difusión, acompañamiento y creación de cultura que permita alinear y generar un **hábito de control, y anticipación**, a todos los miembros del equipo de proyecto, respecto a las actividades que realizan o supervisan, y que pueden estar expuestas a variaciones o cambios.

Es importante mencionar, que existe una oportunidad previa de tratar con un cambio, la que corresponde a la de identificación temprana de **Desviaciones o Tendencias**, que corresponden a potenciales cambios que podrían ocurrir dependiendo de otros factores (internos o externos al proyecto), o de no tomar una acción inmediata sobre una actividad o trabajo determinado que está presentando potencial variación. Las Desviaciones deben ser administradas por un responsable (idealmente un Control de Proyectos), quien debe fomentar en el equipo de proyecto, una visión de "anticiparse" o "prever" las variables de riesgo, dimensionando y cuantificando los impactos, y con ello, calcular la Proyección (Forecast) en presupuesto, cronograma, o lo más complejo, si es un impacto al Alcance del proyecto. Una Desviación se debe mantener bajo monitoreo permanente, hasta que sea eliminada. Si la Desviación es inminente, o necesaria para el proyecto, esta, posterior a evaluación, es aprobada, transformándose en un cambio al proyecto, con lo cual, se deberán definir los pasos a seguir para su implementación.

En resumen, con la Desviación o Tendencia existe aún posibilidad de evitar el cambio (y su impacto al proyecto), si el equipo de proyecto toma acción sobre las variables de mitigación y logra neutralizar o eliminar su efecto.

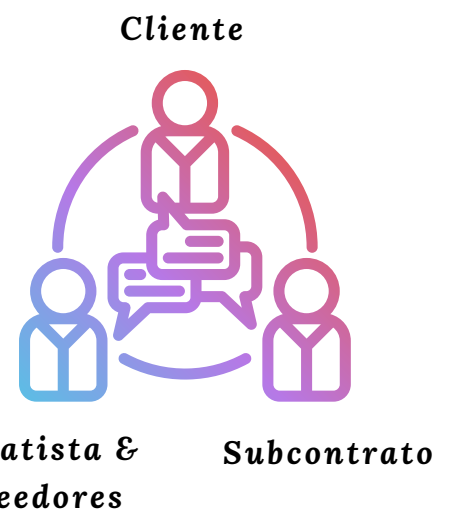
Sobre los cambios aprobados, sólo se debe trabajar en la mejor estrategia para que su impacto al proyecto sea el menor posible.

www.FarCorp.cl

Contacto@FarCorp.cl

Se debe entender que este es un proceso de control, y a su vez, una herramienta comunicacional entre contratistas y cliente. Es importante que este proceso sea implementado considerando a ambas partes contractuales, para comprender la forma de gestionar las Desviaciones y Cambios durante la ejecución del proyecto, definiendo criterios de aceptación, procesos, revisores, aprobadores, trazabilidad de cambios, y monitoreo de la implementación de cambios al proyecto.

La Gestión de Cambios es un proceso que agrega mucho valor a la gestión del proyecto, siendo una herramienta clave para el Project Manager, Contract Manager, Líderes de Áreas, Control de Proyectos, y por supuesto, para controlar y mantener la salud del proyecto, llevando una completa trazabilidad de todos los cambios a la Línea Base. Sin embargo, su mala administración, o nula implementación, puede transformarse en un factor de riesgo enorme para el proyecto, ya que, no existirá control sobre las actividades, documentos o planos que han sufrido cambios, y con esto, el control de costos, riesgos, cronograma y ALCANCE queda totalmente expuesto a futuras controversias contractuales entre Cliente y Colaboradores (Contratistas y Proveedores).



Los cambios en proyectos pueden ocurrir, por las siguientes razones (entre otras):

- Por solicitud del Cliente
- Mejoras al proceso, diseño u operación
- Optimización
- Cambios en las normativas o regulación vigente
- Condiciones de seguridad (al diseño, construcción u operación).
- Cambios por nuevas variables-restricciones constructivas durante la ejecución
- Implementación de nuevas tecnologías o técnicas.

Si aún no tienes un sistema de control de cambios en tu proyecto, y eres:

***Cliente:** No podrás prever los impactos al presupuesto y programa, o incluso al Alcance; esto, por no llevar un control ni trazabilidad sobre las variables del proyecto asociadas a las actividades de tu Contratista. Tendrás siempre diferencias entre tu presupuesto y programa, y dificultades para estimar tus Forecast.

***Contratista:** Te estas perdiendo una oportunidad de llevar un control detallado de todas las variables que pueden reflejarse a tu favor durante la ejecución del proyecto, generando beneficios a tus utilidades (adicionales), mejoras al programa, y manteniendo un control del alcance del contrato.



Your Project Management Partner

www.FarCorp.cl

Contacto@FarCorp.cl